

## ORGANISATION DER BESTELLAMBULANZ FÜR NEUROPÄDIATRIE UND ANGEBORENE STOFFWECHSELERKRANKUNGEN

### Liebe Eltern, liebe Patienten!

- Die Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde der Medizinischen Universität Graz ist eine der größten Kinderkliniken Österreichs mit einem Versorgungsauftrag für Süd-Ost-Österreich. Wir sind bemüht unseren kleinen sowie großen Patient\*innen die bestmögliche Betreuung zu bieten.
- Unsere **Spezialambulanz für Neuropädiatrie und Angeborene Stoffwechselerkrankungen** ist eine Bestellambulanz - die Zuweisung erfolgt über Ihre betreuende Kinderfachärztin/den betreuenden Kinderfacharzt:
  - a) **Mutter-Kind-Pass** - bitte bei Kontrollen mitbringen.
  - b) **Auswärtige Befunde** bitte mitbringen (z.B. MRI...)
  - c) **Arztbriefe** ergehen an den Zuweiser sowie an Ihre Privatadresse (laut Datenblatt).
  - d) **Rezepte** bitte bei **Dauertherapie über den/die Kinderfacharzt/-ärztin bzw. Hausarzt/-ärztin** abwickeln.
- Unser **Sekretariat** ist für Terminfragen täglich von 7.30 -8.30 sowie von 13.00-14.00 für Sie unter 0316/ 385 12813 erreichbar.
- Die **zuständige Pflegeperson** können Sie täglich zwischen 8.00 und 9.00 sowie zwischen 13.00 und 14.00 unter 0316-385-80383 erreichen. Ihr Anliegen wird den Ärzt\*innen dann vorgelegt, sodass wir entsprechend reagieren können. Wir bitten um Verständnis, dass allfällige **Rückrufe** bevorzugt am Nachmittag, nach Ende der Ambulanzzeiten erfolgen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass **Einschubtermine nur bei entsprechender medizinischer Dringlichkeit** möglich sind.
- Bei akuten Problemen steht Ihnen weiters täglich von **0-24 Uhr die Notfallsambulanz** unserer Klinik zur Verfügung.
- Die Kinderklinik ist Teil der Medizinischen Universität Graz, sodass Studierende der Medizin im Rahmen ihres **Pflichtpraktikums** anwesend sein können. Selbstverständlich achten wir auch in diesem Rahmen auf Wahrung der Privatsphäre Ihres Kindes und Ihrer Familie.
- Gelegentlich kann es aufgrund anderwärtiger Dienstpflichten betreuender Ärzt\*innen zu kurzfristigen Terminverschiebungen kommen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie rechtzeitig informiert und erhalten einen Ersatztermin.
- Falls Sie Ihrerseits einen geplanten Termin nicht einhalten können, bitten wir um **zeitgerechte Absage**, unter der Tel. Nr. 0316-385-12813, damit wir den Termin für andere Patient\*innen auf der Warteliste nutzen können.

**Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis!**

Univ. Prof<sup>in</sup>. Dr.<sup>in</sup>. B. Plecko, FÄ Priv.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> A. Baghdasaryan

OÄ Dr.<sup>in</sup>. A. Schwerin-Nagel, FÄ Dr.<sup>in</sup> H. Pilch,

OA Dr. A. Kortschak, FA Dr. J. Zobel, FA Dr. L. Neubauer